

Fecha: 27.10.2017

Ed.: 1

POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

La Dirección de **RETEOPTICA, S.L.** es consciente de la importancia de una prestación del servicio de Calidad, que cumpla en todo momento las expectativas de nuestros clientes y sea respetuoso con el Medio Ambiente, lo que nos permitirá ocupar una posición destacada en el sector de las Instalaciones de Telecomunicaciones y energía eléctrica. Por este motivo, desde esta Dirección, se considera que la herramienta que nos puede hacer ir en esta dirección, es el Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental que tenemos implantado.

La Organización quiere seguir el proceso de **mejora continua**, para lo que es fundamental, un buen conocimiento del sector de nuestra actividad, una reducción en los costes de no calidad y una correcta gestión, tanto de los recursos tanto humanos como materiales de la organización y el respeto al Medio Ambiente.

La organización, ha de identificar los requisitos de nuestros clientes de forma clara, y además debemos ser capaces de identificar sus potenciales necesidades, con el objeto de poder dar el servicio que él nos demande con los profesionales más cualificados y **prevenir la contaminación** por nuestra actividad.

La organización se compromete con la **protección del Medio Ambiente**, incluida la **prevención de la contaminación** y los compromisos que la organización suscriba por contexto y las expectativas de las partes interesadas.

POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Por tanto, **la organización se compromete a cumplir con los requisitos** del cliente, el contexto y las partes interesadas, así como los requisitos aplicables (**legales, reglamentarios y los que La organización suscriba**).

Para que esta organización siga el camino de la **Mejora Continua**, la dirección de **la organización** establece esta Política de Calidad y Ambiental **como marco de referencia para establecer y revisa Objetivos de Calidad y Ambientales**.

Se considera muy importante desde esta Dirección, que la Política de Calidad y Ambiental sea **comunicada y entendida** por todo el personal de **la organización** y los clientes que así la soliciten.

Para que esta Política de Calidad y Ambiental se mantenga actualizada y adecuada a **la organización**, la Dirección la **revisa** todos los años.